

Veranderen terwijl we werken

In deze nieuwsbrief krijgt u meer informatie over de grote lijnen van het transitieproces. Natuurlijk bent u meer geïnteresseerd in wat de veranderingen voor u persoonlijk en voor uw dienst of afdeling gaan betekenen. Maar het is nu nog te vroeg om daar iets over te zeggen. Dat komt omdat de overheidsorganisatie gaat veranderen terwijl we werken. We maken dus niet eerst een eindplaatje op papier waarna we organisatie gaan inrichten volgens dat plaatje. Nee, we doen gewoon ons werk en tijdens de rit worden verbeteringen aangebracht. In een winkel zouden we zeggen: "Tijdens de verbouwing gaat de verkoop gewoon door". Hieronder krijgt u meer informatie over de fasering, de aanpak en de planning.

Transitie Nieuws op het web

Voor u ligt het tweede exemplaar van Transitie Nieuws. De nieuwsbrief voor ambtenaren van het eilandgebied Bonaire over de gevolgen van de staatkundige veranderingen. De eerste uitgave was Nederlandstalig en is in februari alleen verspreid per e-mail. Heeft u de eerste nieuwsbrief niet ontvangen? Geen probleem. De nieuwsbrief staat ook op de web site van het eilandgebied, zowel in het Papiaments als in het Nederlands. Surf naar: www.bonairegov.an en klik op Bestuur en Organisatie.

Transitie Nieuws verschijnt om de drie weken op papier in het Papiaments en via de e-mail en op de web site in het Papiaments en het Nederlands.

• Nogmaals de projectorganisatie

In het eerste nummer van Transitie Nieuws is de projectorganisatie voor de transitie toegelicht. De stuurgroep staat onder leiding van gezaghebber

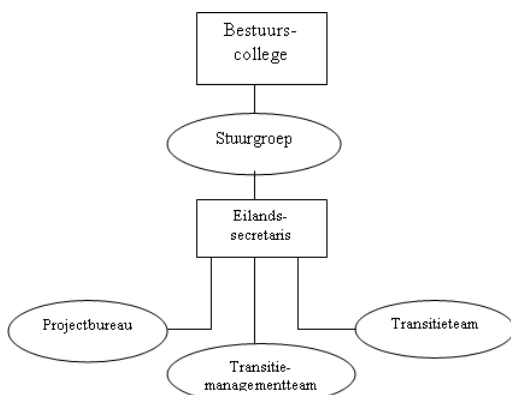
GlennThodé. De gedeputeerden Jeffrey Levenstone en Elvis Tjin Asjoe hebben in deze stuurgroep de plaats ingenomen van de ex gedeputeerden Anthony Nicolaas en Burney El Hage. De stuurgroep stelt de prioriteiten, plannen en producten vast die voor de transitie nodig zijn.

Eilandsecretaris Nerry Gonzalez is de procesmanager en heeft de eindverantwoordelijkheid voor het transitie managementteam. Dit managementteam bestaat uit de transitie managers en de organisatieadviseur. Zij ontwerpen de nieuwe overheidsorganisatie en begeleiden de diensthoofden bij het aanpassen van de organisatie.

De projectorganisatie bestaat verder uit een transitieteam dat iets breder van samenstelling is omdat onder meer medewerkers voor personeel, financiën en communicatie zijn toegevoegd. Het transitieteam adviseert de procesmanager en is ook een klankbord voor haar.

Tot slot is er een projectbureau. Dat is eigenlijk een uitbreiding van het bureau van de eilandsecretaris. Het projectbureau heeft uitvoerende taken.

Projectorganisatie



• Werkzaamheden van de projectorganisatie

In de komende periode gaan we het openbaar bestuur van Bonaire omvormen naar een openbaar lichaam (een bijzondere gemeente). “De gevolgen van deze transitie zijn breed en ingrijpend”, zei gezaghebber Glenn Thodé al in de eerste nieuwsbrief. “Onze hele samenleving krijgt ermee te maken. Het gaat om veranderingen in het bestuur en de taken van de overheid. In de wetgeving en het financieel beheer. En natuurlijk gaat ook de organisatie van de overheid wijzigen. Dat moet leiden tot een doelmatige en klantvriendelijke organisatie waar het prettig werken is en die is toegesneden op de eisen die aan een moderne overheidsorganisatie worden gesteld.”

Hoe gaan we dat aanpakken? Wie doet wat en wanneer? Hieronder proberen we een eerste antwoord te geven op deze vragen. Veel is nog onbekend, want een dergelijke verandering hebben we nog nooit eerder meegemaakt.

Fasen

Het transitieproces moet in december 2010 zijn voltooid. De weg die we gezamenlijk gaan afleggen, is opgedeeld in drie fasen.

De fasen van het transitieproces

1. Het verbeteren en ontwerpen van een nieuw organisatiemodel,
februari t/m juli 2009
2. Het invoeren en ontwikkelen van de nieuwe organisatie,
augustus 2009 t/m januari 2010
3. Het doorontwikkelen van de organisatie,
februari 2010 t/m december 2010

Het transitie-managementteam is in februari voor zes maanden ingesteld. Het team kan dus alleen de eerste fase afronden. De eerste fase bestaat niet alleen uit het ontwerpen van een nieuwe organisatie. Tegelijkertijd werken we ook aan een aantal verbeteringen in de huidige organisatie die we snel kunnen doorvoeren. Dat zijn de ‘quick wins’. Ook denken we al na over de manier waarop de veranderingen in de organisatie gaan regelen. Er zijn dus drie sporen die we min of meer gelijktijdig bewandelen. Voor elk van die sporen stellen we als eerste stap een Plan van aanpak op.

De drie sporen

1. Quick wins. (snelle resultaten);
2. Het nieuwe organisatiemodel;
3. De aanpak van de veranderingen.

In het eerste spoor, het bereiken van snelle resultaten, werken we bijvoorbeeld aan het afronden van de functiewaarderingen. Dit betekent dat voor alle functies binnen de overheid een maximum salarisschaal wordt vastgesteld. Enkele jaren geleden zijn we aan dit project begonnen, maar het is nooit afgemaakt. Nu gaan we het afronden op een transparante en rechtvaardige manier. We gaan daarbij uit van de organisatie zoals die eruit zag op 1 januari 2005. Uiteraard worden de medewerkers en de vakbond hier ook bij betrokken.

Een ander voorbeeld van een snel resultaat is het verbeteren van de dienstverlening aan de burgers en bedrijven. Iemand die bijvoorbeeld een vergunning wil hebben, moet niet van het ene loket naar het andere worden gestuurd. De overheid moet proberen om die klant zo vlot mogelijk en zonder veel omhaal te helpen. Door sommige dingen anders te organiseren, kunnen we in een aantal gevallen die betere serviceverlening snel waar maken.

Voor het ontwikkelen van een nieuw organisatiemodel, het tweede spoor, is al een plan van aanpak opgesteld. Ook is al nagedacht over de doelstellingen van de nieuwe organisatie. Dat de ambities hoog zijn, blijkt al uit het aantal van 15 doelstellingen. Enkele voorbeelden:

Voorbeelden doelstellingen nieuwe organisatie

- Een financieel gezonde overheid
- Een flexibele en slagvaardige overheid
- Een transparante en controleerbare overheid
- Een betrouwbare en integere overheid
- Een lerende overheidsorganisatie
- Een overheidsorganisatie met aandacht voor het dienstverleningsproces
- Een overheidsorganisatie met een professioneel en inspirerende werkomgeving
- Een slanke overheidsorganisatie

Momenteel wordt nagedacht over het organisatiemodel. Hierbij wordt de term 'directiemodel' vaak genoemd. Wat dat precies is, komt in een volgende uitgaven van Transitie Nieuws aan bod.

Het derde spoor bestaat uit het daadwerkelijk veranderen of doorvoeren van verbeteringen in de organisatie. Er is voor gekozen om veranderingen en verbeteringen door te voeren terwijl we gewoon doorgaan met werken. Binnen dit spoor is allereerst de projectorganisatie ontworpen. Verder is vastgelegd wat de taken zijn van de stuurgroep, de transitie managers, het transitie managementteam, het transitieteam en het projectbureau. Ook de communicatie en de planning en voortgangsbewaking zijn zaken die in dit spoor worden geregeld.

Planning

De planning van het ontwerpproces van de nieuwe organisatie kent de onderstaande 'mijlpalen'.

In de maand april zal met de diensthoofden en met de medewerkers van de diensten overleg worden gevoerd over de hoofdstructuur de nieuwe organisatie (mijlpaal vier). Elke mijlpaal wordt besproken met het

transitieteam, de stuurgroep en - in een aantal gevallen - ook het BC en de vakbond. Het einddoel is een ambtelijke organisatie van het toekomstige openbaar lichaam Bonaire dat door het BC is vastgesteld.

In een volgende nieuwsbrief gaan we dieper in op het organisatiemodel voor de nieuwe ambtelijke organisatie.

De mijlpalen

Mijlpaal	Product	Gereed
1.	Plan van aanpak	maart 2009
2.	Visie, missie en doelstellingen nieuwe organisatie	maart 2009
3.	Hoofdlijnen nieuwe organisatie- en besturingswijze en bestuurscultuur	maart 2009
4.	Hoofdstructuur nieuwe organisatiel	april 2009
5.	Organisatiebeschrijving	april/mei 2009
6.	Formatieplan	mei / juni 2009
7.	Organisatierapport	juni / juli 2009

Redactie

Johan Afman
Jeanne Emers
Peter Montanus

Reacties

Wilt u reageren op berichten in Transitie Nieuws?

Stuur uw reactie naar:

transitienieuws@bonairegov.com